

ENSEMBLE, CONSTRUIRE UN MONDE JUSTE ET SANS EXCLUSION



Parole
d'excluEs

RAPPORT ANNUEL
D'ACTIVITÉS
2022

parole-dexclues.ca

TABLE DES MATIÈRES

3 Mot du président et
du directeur général

5 Les moments forts de
l'année

12 Mobiliser au
lendemain de la
pandémie

21 L'alimentation,
toujours au cœur des
priorités

24 Recherche-action:
renforcer les
capacités du milieu
communautaire

28 Rayonner au-delà de
Montréal-Nord

33 Remerciements



MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

UN MONDE JUSTE ET SANS EXCLUSION

En poursuivant le travail de planification stratégique, amorcé en 2021, l'année 2022 fut l'occasion de revoir les fondements de Parole d'excluEs et de les actualiser, de concert avec nos membres et des citoyennes et citoyens engagés. Ce travail de réflexion sur 16 années d'initiatives multiples nous a menés à formaliser une mission, une vision et à définir des orientations pour les prochaines années. La lutte contre l'exclusion sous toutes ses formes reste la raison d'être de l'organisme. Il s'agit de construire ensemble un monde juste et sans exclusion.

Un monde juste et sans exclusion, c'est un monde où chaque individu bénéficie d'un logement décent, en plus d'avoir accès à des services de santé, à une alimentation saine, à l'éducation, à des loisirs et à la culture. C'est pouvoir avoir un emploi et un revenu qui permettent de vivre décemment, c'est d'être en mesure de se construire un avenir en sécurité, et participer à la vie démocratique de nos sociétés. C'est aussi avoir droit à un environnement sain et de pouvoir interagir avec les membres de la communauté, et ce, sans discrimination aucune.

Comment construire ce monde ? Par la prise de parole, par la mobilisation sur des enjeux collectifs et par l'expérimentation. La mission est de susciter la parole et la mobilisation citoyennes pour développer l'action collective des personnes en situation d'exclusion et de pauvreté, afin d'engendrer des transformations significatives menant à un monde inclusif et juste.

L'Assemblée générale annuelle (AGA) de Parole d'excluEs, tenue à l'automne, a adopté quatre orientations stratégiques : développer des initiatives transformatrices, élargir notre action, systématiser nos expériences, et se donner les moyens de nos ambitions. Nos fondements réaffirmés, notre mission, nos orientations, nos valeurs d'inclusion, de démocratie, de justice et de solidarité demeureront nos guides pour l'action sur le terrain et avec nos partenaires.

Dans un contexte d'inégalités croissantes, à la fois économiques, sociales et climatiques, agir pour un monde sans exclusion c'est aussi penser et agir pour la transition à opérer, qui ne peut être que sociale et écologique. Les initiatives pour la santé de proximité, pour le vivre ensemble, pour la mobilité active, pour une alimentation saine et abordable répondent aux besoins et aux aspirations des citoyennes et citoyens qui y contribuent.

Sur le terrain, l'année 2022 a été marquée par des avancées importantes, notamment sur la santé de proximité, alors que d'autres volets ont connu des hauts et des bas. L'année fut cependant intense en réflexions internes, en réalignement et en préparation des prochaines années. Au cours de l'année à venir, nous déploierons et développerons ensemble ces actions avec nos partenaires. L'Incubateur universitaire de Parole d'excluEs et son réseau de collaborateurs et collaboratrices contribueront aux initiatives en cours.

Un grand merci à tous les membres de Parole d'excluEs, aux citoyennes et citoyens engagés, aux membres du conseil d'administration et à l'équipe de travail, ainsi qu'à nos nombreux partenaires, collaboratrices et collaborateurs.



Vincent VAN SCHENDEL
Président
du conseil d'administration
de Parole d'excluEs



Olivier BONNET
Directeur général
de Parole d'excluEs

En août, Parole d'excluEs a organisé un barbecue à l'Espace Lapierre pour relancer la vie associative.



LES MOMENTS FORTS DE L'ANNÉE

Parole
d'excluEs

UN CADRE DE SANTÉ DE PROXIMITÉ

Démocratiser les services de santé grâce à une approche de proximité



L'équipe de recherche de Parole d'excluEs a tiré les apprentissages d'expériences ponctuelles durant la pandémie pour élaborer un cadre de santé de proximité qui identifie les meilleures pratiques participatives et inclusives afin d'améliorer les services de santé de proximité à Montréal-Nord. Le cadre a été présenté et validé par les membres de la communauté dans les deux secteurs du quartier (centre et Nord-est), et présenté aux partenaires du milieu de la santé et du secteur communautaire. Il est disponible sur le site web de Parole d'excluEs et dans les locaux citoyens.

RELANCE DE L'ESPACE SANTÉ CITOYEN (ESC)

Après l'interruption des activités en automne 2021, Parole d'excluEs a relancé les activités de l'ESC. Plusieurs rencontres ont été menées pour identifier les besoins et aspirations des personnes citoyennes en matière de santé dans les deux secteurs de Montréal-Nord, qui ont permis de déterminer des pistes d'actions prioritaires. L'ESC a ainsi priorisé des activités portant sur les maladies chroniques, la santé physique, la santé mentale, la nutrition et le droit à la santé.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE : DE NOUVELLES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES POUR PAROLE D'EXCLUES

Ralenti par les sursauts de la pandémie, le processus de planification stratégique entamé en 2021 s'est conclu en juin. En s'inspirant des résultats du bilan, les fondements de Parole d'excluEs ont été entièrement révisés : la vision, la mission, l'approche, le modèle d'action, les valeurs et principes. Les fondements ont été adoptés lors de l'assemblée générale annuelle (AGA) des membres en octobre. En voici l'essentiel :

VISION

Ensemble, construire un monde juste et sans exclusion.

MISSION

Susciter la parole et la mobilisation citoyennes pour développer l'action collective des personnes en situation d'exclusion et de pauvreté afin d'engendrer des transformations significatives menant à un monde inclusif et juste.

VALEURS

Quatre ensembles de valeurs nous animent et guident nos actions individuelles et collectives ainsi que notre fonctionnement au sein de l'organisation. Nous les considérons comme une tendance vers laquelle nous aspirons collectivement plutôt que comme des diktats et nous souhaitons que chacun et chacune s'engage à les respecter :

- 1. L'entraide, l'empathie, l'attention portée à l'autre et la solidarité;*
- 2. L'inclusion, la diversité et l'équité;*
- 3. La démocratie et la transparence;*
- 4. La justice sociale, économique et écologique ainsi que l'égalité des droits.*

Pour consulter les nouveaux fondements de Parole d'excluEs, rendez-vous sur notre site Internet : www.parole-dexclues.ca

Quatre orientations stratégiques sur un horizon de cinq ans ont été présentées aux membres lors de l'AGA. Elles se déclinent chacune en plusieurs axes de développement et en résultats attendus :

- 1. Développer des initiatives transformatrices
Projets collectifs et changements systémiques*
- 2. Systématiser nos expériences
Diffusion, évaluation, recherche*
- 3. Élargir notre action
Alliances, collaborations et territoires*
- 4. Se donner les moyens de notre ambition
Une organisation démocratique, solide et vivante*

PLANIFICATION STRATÉGIQUE : BILAN, FONDEMENTS, ORIENTATIONS



Barbara Rufo
Consultante pour la
planification stratégique de
Parole d'excluEs, 2022

L'exercice de planification stratégique s'est déroulé en deux temps : en 2021, le bilan et en 2022, le travail sur les fondements (vision, mission, valeurs) et les orientations. L'ensemble du processus, animé par Barbara Rufo, a permis à un grand nombre d'acteurs internes et externes de s'exprimer sur leur perception de PE. Tout d'abord lors de la phase de bilan (en entrevue individuelle ou lors de rencontres collectives) où des citoyennes et citoyens, membres, membres du personnel et de la direction, partenaires locaux et institutionnels ont été entendus.

Après 16 années de fonctionnement, ce qu'il faut retenir de cette démarche, c'est qu'elle aura été une occasion d'instaurer un dialogue entre toutes les parties prenantes de l'organisation afin de dégager un portrait partagé de celle-ci. En lui-même, ce bilan fut mobilisateur.

Dans un deuxième temps, ce fut un moment propice à une réflexion en profondeur sur les principaux fondements de l'organisation ainsi que sur les grandes orientations que nous souhaitons mettre en œuvre dans les prochaines années pour faire vivre notre mission : ensemble, construire un monde juste et sans exclusion.

NOUVELLE CODIRECTION À L'INCUBATEUR UNIVERSITAIRE DE PAROLE D'EXCLUES (IUPE)

Après six mois d'intérim à la suite du départ d'Isabel Heck, Grégoire Autin a été nommé coordonnateur de la recherche en janvier. Parallèlement, Sonia Tello-Rozas, professeure au Département d'organisation et de ressources humaines de l'UQAM et membre régulière du CRISES, a été nommée à la codirection de l'IUPE aux côtés de Grégoire Autin. Ensemble, ils ont mobilisé le réseau de chercheuses et chercheurs et engagé un processus de réflexion sur la structure et l'orientation de l'IUPE. En collaboration avec l'ancienne codirection, le directeur du CRISES, le président de Parole d'excluEs, et une dizaine de chercheuses et chercheurs et étudiantes et étudiants engagés, la codirection a organisé une première rencontre visant à faire le point et à planifier les activités pour l'année 2022-2023. Cette réunion a permis de poser les bases d'un programme d'activités et de projets pour l'IUPE au cours de la prochaine année.



Grégoire Autin

Sociologue, Chercheur en milieu
communautaire, Coordonnateur à la
recherche-action et codirecteur de l'IUPE



Sonia Tello-Rozas

Professeure au Département d'organisation
et de ressources humaines de l'UQAM et
membre régulière du CRISES et codirectrice
de l'IUPE

ASSEMBLÉE CITOYENNE SUR LE SENTIMENT D'INSÉCURITÉ À MONTRÉAL-NORD

En juillet, une assemblée citoyenne a été organisée avec une cinquantaine de personnes pour discuter du sentiment d'insécurité dans le quartier à la suite de plusieurs incidents de violence armée. L'objectif était d'identifier des pistes d'action pour réduire ce sentiment. Au cours de cette assemblée, les résultats préliminaires d'une recherche-action ont été présentés pour mieux comprendre les enjeux et les perceptions liés au sentiment d'insécurité. Les membres de la communauté ont ainsi pu contribuer à l'émergence de solutions sur lesquelles Parole d'excluEs et les citoyennes et citoyens peuvent s'engager pour améliorer le vivre-ensemble et réduire le sentiment d'insécurité dans le quartier.



Portrait de Patrice Rodriguez

PROJECTION DU DOCUMENTAIRE PAROLE D'EXCLUES DE PATRICE RODRIGUEZ

En décembre dernier, le CA, l'équipe de Parole d'excluEs, des membres de l'IUPE ainsi que quelques anciens membres du personnel ont assisté ensemble à la projection du documentaire Parole d'excluEs, réalisé par son fondateur Patrice Rodriguez. Cette rencontre a permis à l'équipe de mieux comprendre l'origine de la création de Parole d'excluEs en lien avec ses orientations stratégiques.

FERMETURE DE LA COOPÉRATIVE PANIER FUTÉ

La coopérative de solidarité à but non lucratif Panier futé a cessé ses activités le 19 mai 2022 après huit ans dans la distribution alimentaire à Montréal-Nord. Malgré les efforts déployés pour trouver du financement à court terme, la coopérative n'a pas été en mesure de surmonter les obstacles économiques et conjoncturels auxquels elle était confrontée.

Malgré cette fermeture difficile, il est important de souligner les réalisations de Panier futé au cours des années d'activités. L'organisation a réussi à offrir des aliments sains et abordables à des milliers de résidentes et résidents de Montréal-Nord, tout en créant des emplois locaux et en renforçant le tissu social de la communauté. Les membres de l'organisation ont travaillé avec dévouement et passion pour atteindre ces objectifs, et leur contribution à la communauté de Montréal-Nord restera inoubliable.

LE DÉMÉNAGEMENT DES BUREAUX DE PAROLE D'EXCLUES

En raison de la fermeture de Panier Futé Coop, du coût élevé des locaux, Parole d'excluEs a dû quitter ses bureaux sur le boulevard Léger en avril. Notre partenaire, la SHAPEM, nous a proposé un espace situé sur la rue Lapierre, à quelques blocs du local citoyen sur la même rue. La décision de déménager dans un espace plus abordable a également contribué à réduire les coûts de fonctionnement de l'organisme, tout en maintenant un environnement de travail fonctionnel et adapté à nos besoins.





MOBILISER AU LENDEMAIN DE LA PANDÉMIE

Parole
d'exclués

Une fois dissipé l'impact de la cinquième vague de COVID-19 en janvier, l'équipe de mobilisation s'est dédiée à replanifier les activités reportées. Le défi de rejoindre les membres de la communauté a été l'occasion de faire régulièrement du porte-à-porte, de les accueillir dans les deux espaces de Parole d'excluEs à Montréal-Nord .

NOMBRE DE PERSONNES AYANT PARTICIPÉ AUX ACTIVITÉS DANS NOS ESPACES CITOYENS DANS LE CADRE D'ACTIVITÉ DE MOBILISATION

Ateliers de l'ESC sur les deux sites :

116 PERSONNES

Activités à l'espace citoyen Nord-Est :

493 PERSONNES

Activités à l'espace citoyen îlot Pelletier :

345 PERSONNES

Citoyens rejoints par du porte-à-porte :

250 PERSONNES

CUISINE AUTOUR DU MONDE

Cette initiative permet de se rassembler et d'interagir en échangeant sur les différentes cultures et traditions culinaires. Au-delà de la simple préparation et de la dégustation de plats, cette activité renforce les liens sociaux entre les membres de la communauté et un sentiment d'appartenance et de solidarité. Les échanges interculturels ont également permis de sensibiliser les participantes et participants aux différentes perspectives et aux modes de vie des autres personnes de la communauté, renforçant ainsi la compréhension et le respect mutuels.



Rencontre des citoyennes et citoyens lors d'une activité de cuisine autour du monde dans les locaux de PE (îlot Pelletier)

COMITÉS



Comité Voisins Vigilants

- Le comité **VOISINS VIGILANTS**, créé en mai, a permis de rassembler les personnes seules et d'offrir un soutien moral et pratique.

- Le comité des **MAMANS CONTRE LA VIOLENCE** a travaillé activement pour réduire le sentiment d'insécurité dans le nord-est du quartier en prenant des mesures concrètes pour renforcer la sécurité.



Comité Maman contre la violence



Comité Gilets Verts

- Le groupe des **GILETS VERTS**, composé de jeunes de 12 à 16 ans, a organisé un défilé au parc Aimée-Léonard, mettant de l'avant leur flotte de vélos, peints en vert, pour sensibiliser la communauté de l'importance de l'environnement.

- Le **STAFF LAPIERRE**, composé de jeunes de 18 à 24 ans, a également eu un impact positif en permettant aux jeunes du quartier de s'exprimer librement sur leur réalité grâce à la réalisation d'une capsule balado disponible sur la page YouTube du comité.



Comité Staff Lapierre



Comité Racine

- Le comité **RACINE** a continué de s'impliquer activement dans le quartier en organisant plusieurs événements tels que la Fête du printemps et en entretenant le jardin et les semis. L'assemblée citoyenne annuelle, organisée en novembre, a également permis aux membres de la communauté de s'exprimer sur les sujets qui les concernent et de renforcer leur engagement dans le quartier.

AMÉNAGEMENT ET JARDINS POTAGERS

À l'approche du printemps, l'équipe a accompagné plusieurs membres de la communauté pour préparer les semis sur les deux sites, puis entamer le nettoyage du jardin et procéder aux plantations.

Plusieurs rencontres de Greg-o-miel ont eu lieu pour la relance d'apiculture sur le toit. Le groupe a acheté une nouvelle colonie d'abeilles pour produire du miel, et a aménagé le toit pour la récolte au courant de l'été.



Présentation du café documentaire avec les citoyennes et citoyens dans les locaux de PE (Nord-Est)

Toutes ces activités ont contribué à renforcer la cohésion sociale et à améliorer la qualité de vie des citoyennes et citoyens de Montréal-Nord.

CAFÉS DOCUMENTAIRES

En juin, une nouvelle initiative de visionnement de films portant sur des enjeux de société tels que le logement, l'éducation, le chômage et l'environnement suivi de discussions a été lancée sur les deux sites. Cette activité a pour objectif d'offrir des espaces de discussion et de réflexion collective sur ces enjeux afin de leur permettre de s'exprimer sur leurs besoins et d'explorer des pistes de solution.

ATELIERS

Des ateliers d'art et d'informatique pour contrer la fracture numérique se poursuivent de façon récurrente sur les deux sites. Ces ateliers permettent aux membres de la communauté d'acquérir certaines connaissances et compétences pour être mieux outillés pour entrer sur le marché du travail.

ESPACE SANTÉ CITOYEN (ESC)



Espace
santé
citoyen

Un projet de *Parole d'excluEs*

À la fin avril, Parole d'excluEs a recruté une chargée de mobilisation en santé pour répondre aux besoins actuels des citoyennes et citoyens en matière d'accès aux soins de santé. Plusieurs causeries citoyennes ont eu lieu dans les deux sites pour discuter des enjeux de santé et co-planifier les ateliers et activités à offrir pour y répondre. Cela a permis de relancer l'ESC, qui avait été considérablement ralenti durant la pandémie.

Entre octobre et décembre, l'ESC a travaillé en partenariat avec plusieurs organisations (CIUSSS-NÎM, Centre Jean-Jacques Gauthier, CABMN) afin de combler partiellement le manque de services offerts par le réseau de la santé pour des personnes vivant différentes formes d'exclusion. L'ESC s'est penché sur les déterminants sociaux de la santé et a organisé un ensemble d'activités ponctuelles et en continu en lien avec les grands axes d'intervention.

Sous la forme d'ateliers, les activités ont porté sur les axes d'intervention de l'ESC suivants :

AXE D'INTERVENTION SANTÉ ET NUTRITION (ATELIER SUR LA SAINE ALIMENTATION À FAIBLE COÛT)



La population de Montréal-Nord est largement confrontée à des défis socio-économiques.

Dans ce contexte, Parole d'excluEs a organisé un atelier pour partager des astuces et des conseils visant à permettre une alimentation saine à des coûts abordables.

L'objectif était de sensibiliser les gens à l'importance d'une alimentation saine et équilibrée, ainsi qu'à leurs principes fondamentaux. Les ateliers se sont tenus en octobre. Grâce

à ces ateliers, les personnes ont acquis des connaissances précieuses afin d'améliorer leur qualité de vie et leur santé globale.

AXE D'INTERVENTION DIVERSITÉ ET ÉDUCATION EN SANTÉ (ATELIER EN KINÉSIOLOGIE)

La promotion d'un mode de vie actif est une priorité pour l'ESC dans la mesure où il contribue grandement au maintien d'une bonne santé. Bien que conscient des difficultés rencontrées par de nombreuses personnes de Montréal-Nord pour faire de l'exercice régulièrement, notamment ceux ayant des conditions de santé qui rendent difficile la pratique d'activités physiques. Dans cette optique, nous avons organisé un atelier visant à fournir aux résidentes et résidents de Montréal-Nord toutes les ressources nécessaires pour mieux prendre en charge leur santé physique. Cet atelier a eu lieu en novembre. Lors de cet événement, nous avons proposé des exercices physiques et avons fourni des conseils pratiques pour faciliter l'adoption d'un mode de vie actif.



AXE D'INTERVENTION ACCOMPAGNEMENT EN SOINS (ATELIERS SUR LES MALADIES CHRONIQUES)

ATELIER-CAUSERIE
le 8 décembre à 14h00
11991 rue Lapierre, H1G 3S1, Montréal-Nord (local 201)

Offert par : Manel Drihem, infirmière clinicienne au Centre Jean-Jacques-Gauthier, centre d'expertise en maladies chroniques, et Manuella Zinmankan, chargée de mobilisation en santé de proximité à Parole d'excluEs

THÈME :
MIEUX VIVRE AVEC LE DIABÈTE ET L'HYPERTENSION

Pour plus d'informations, appelez-nous au 438 835 1681

Parole d'excluEs

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est de Montréal
Québec

8 Espace santé citoyen

Lors des rencontres citoyennes pour co-planifier les ateliers de l'ESC, il a été mentionné que les quartiers Nord-Est et l'îlot Pelletier relevaient d'une prévalence élevée de diabète et d'hypertension parmi les membres de la communauté. Pour répondre à cette problématique, une infirmière spécialisée en maladies chroniques du CIUSSS a animé un atelier le 1er décembre dans le Nord-Est. L'objectif était d'offrir des conseils et des outils pratiques pour la gestion et la prévention des maladies chroniques, en vue d'améliorer la santé et la qualité de vie des personnes participantes.

Au cours de l'année, un total de 116 personnes ont été rejointes à travers les activités de l'ESC, grâce à ses efforts et partenaires. Ces initiatives ont eu un impact significatif sur la communauté en offrant des services de santé de qualité et en encourageant la participation citoyenne.

Ces ateliers ont également permis à Parole d'excluEs de renforcer sa mission de soutien aux personnes vivant différentes formes d'exclusion et de marginalisation socio-économique.

NOUVEAU POINT DE SERVICE DU CIUSSS-NÎM DANS LE NORD-EST

En raison des besoins en santé et de services sociaux de la population dans ce secteur de Montréal-Nord, le CIUSSS-NÎM prévoit ouvrir un nouveau point de services de santé. Avec d'autres acteurs en santé du milieu communautaire de Montréal-Nord, Parole d'excluEs a été invité à siéger sur le comité consultatif du nouveau point de service. Une démarche de consultation citoyenne a été menée par Parole d'excluEs pour déterminer les services attendus, et pour impliquer les membres de la communauté dans l'élaboration de ces nouvelles prestations de services de santé.

RÉFÉRENCIEMENT VERS DES SERVICES DE SANTÉ MENTALE

Une collaboration entre Parole d'excluEs, CAMÉÉ (Centre d'activités pour le maintien de l'équilibre émotionnel de Montréal-Nord) et la Société d'habitation populaire de l'Est de Montréal (SHAPEM) a vu naître un projet de référencement psychosocial à l'îlot Pelletier. Ce projet de référencement vers les services du CLSC et d'organismes du quartier vise à prévenir des situations de crise pour des personnes marginalisées et isolées dans le quartier. Financé par la députée de la circonscription Bourassa-Sauvé, Paule Robitaille et la SHAPEM, ce projet-pilote d'une année a vu le jour à la fin avril.

En juin, Parole d'excluEs a mis son local citoyen sur la rue Lapierre à la disposition des citoyens à risque de perdre leur logement le 1^{er} juillet. La crise du logement qui sévit dans l'ensemble du Québec est très difficile pour les nouveaux arrivants et les ménages qui ne connaissent pas leurs droits en matière d'insalubrité et de recours face à des abus de la part de propriétaires peu scrupuleux. En partenariat avec Hoodstock, CAMÉÉ et l'arrondissement (un intervenant communautaire spécialisé dans les questions du logement), des ateliers d'information juridique, de défense des droits et d'aide à remplir des formulaires ont été organisés afin de réduire le risque de perte de logement pour des ménages vulnérables dans le Nord-Est du quartier.

Afin d'outiller les membres de la communauté au référencement de personnes vulnérables vers les services de santé, une organisatrice communautaire du CIUSSS-NÎM a mis sur pied tout au long de l'année 2022 des formations d'éclaireur sur les deux sites. Cette formation visait à mettre de l'avant des actions de prévention, de détection et d'intervention précoce des problématiques psychosociales.



ÉVÉNEMENTS

MÉNAGE FESTIF, FÊTE DU PRINTEMPS, FÊTE DES VOISINS, FESTI HOOD

Comme chaque année, de nombreuses familles du quartier ont participé au ménage festif, accompagnées de musiciens, de clowns et d'activités ludiques en faisant le nettoyage des lieux publics. Parole d'excluEs a participé à plusieurs de ces événements annuels aux côtés de nombreux citoyens et partenaires locaux célébrant le vivre-ensemble de façon festive dans le quartier.



MOIS DE L'HISTOIRE DES NOIRS
BLACK HISTORY MONTH

Parole d'excluEs

PLACE ET RÔLE DES NOIRS DANS LA VIE POLITIQUE QUÉBÉCOISE : ENGAGEMENT OU OPPORTUNISME ?

PHILIPPE THERMIDOR
Conseiller d'arrondissement
Montréal-Nord

DAPHNEY COLIN
Conseillère d'arrondissement
Pointe-aux-Prairies

SACHA-WILKY MERAZIL
Intervenant dans les médias et militant pour les causes sociales

WEBINAIRE GRATUIT
ID : 834 7768 0750
CODE : 96 49 91

LUNDI 28 FÉVRIER **ZOOM** **18h30- 20h15**

MOIS DE L'HISTOIRE DES NOIRS

En février, Parole d'excluEs a organisé un débat en ligne avec plusieurs personnes élues de la collectivité locale et des gens engagés en politique. Ces personnes racisées ont témoigné de leur parcours souvent difficile, et ont expliqué les raisons de leur engagement politique auprès des membres de la communauté.

FÊTE DE FIN D'ANNÉE

Parole d'excluEs a organisé une fête de fin d'année pour briser l'isolement durant la période des fêtes, souligner l'engagement de plusieurs citoyennes et citoyens qui se sont impliqués au cours de l'année et partager un repas avec celles et ceux qui sont loin de leur famille.

FORMATION

Afin de renforcer la confiance et les compétences des membres de la communauté à s'exprimer devant les médias, Parole d'excluEs a organisé une première formation de porte-parole devant les médias sur notre site à l'îlot Pelletier au mois de mai. Une seconde formation a été organisée sur notre site à Lapierre dans le Nord-Est au courant du mois de septembre. Ces formations ont été animées par Alain Charbonneau, un expert et ancien journaliste formateur à l'UQAM.



L'ALIMENTATION,
TOUJOURS
AU CŒUR DES PRIORITÉS

Parole
d'excluEs

En raison de la recrudescence des enjeux alimentaires dans le quartier, liés entre autres à l'inflation galopante, Parole d'excluEs a présenté le projet d'étude sur la sécurité alimentaire aux porteurs du projet sur l'alimentation du plan de développement social de la TQMN. Ce projet vise à la fois à tirer les apprentissages de huit années d'opérations de la coopérative Panier Futé, de cartographier les besoins, aspirations et enjeux rencontrés par les résidentes et résidents du quartier en matière d'alimentation dans le contexte qui a évolué ces dernières années. Cette recherche-action vise avant tout à mobiliser les organismes communautaires et les citoyennes et citoyens afin de faire émerger des pistes d'action, mais aussi des projets et des actions concrètes pour sortir du contexte d'urgence (don alimentaire) et assurer une meilleure sécurité alimentaire à long terme dans le quartier.

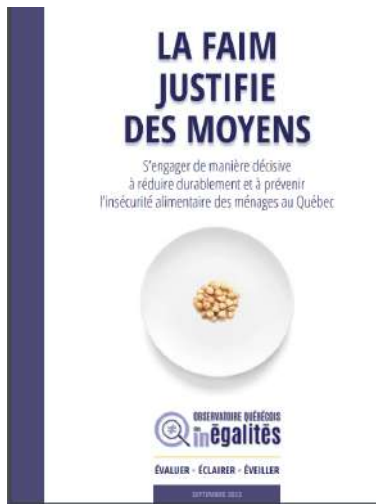
Les recommandations de cette recherche-action serviront au milieu dans son ensemble, et notamment à la Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN) et à son projet d'accessibilité à une saine alimentation dans le cadre du plan de développement social adopté en décembre 2021. Cette étude pourrait servir de levier à la table pour financer le projet. L'étude est financée par le Fonds collectif pour l'équité sociale de la Fondation du Grand Montréal.

PROJET BONNE BOÎTE FUTÉE

En 2021, Parole d'excluEs a été sollicité par Panier futé coop pour réaliser une étude sur le projet Bonne Boîte Futée, un projet de sécurité alimentaire visant à faciliter l'accès à des légumes et fruits frais pour les personnes vivant de l'insécurité alimentaire. Cette étude, qui s'est terminée en avril de cette année, a porté sur la première année de déploiement du projet, qui a distribué un total de 1914 boîtes de fruits et de légumes frais en 18 cycles. Les objectifs initiaux étaient de distribuer un total de 2880 boîtes (tous formats confondus) en 24 cycles. Bien que les objectifs initiaux du projet aient été ambitieux et que le projet ait été lancé pendant une période de mesures sanitaires, l'implication et l'intérêt des partenaires, ainsi que la constance des commandes, ont permis de considérer le projet comme un succès. Le rapport de l'étude a également formulé plusieurs recommandations pour guider le développement ou la continuité de projets similaires à Bonne Boîte Futée.



RÉDUIRE DURABLEMENT L'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE DANS LES MÉNAGES AU QUÉBEC



En septembre 2022, un rapport de l'[Observatoire québécois des inégalités](#) intitulé *La faim justifie des moyens* a fait le point sur l'insécurité alimentaire des ménages au Québec : un portrait, ses causes, ses conséquences, les réponses qui y sont apportées et des pistes pour sa réduction, notamment par un plaidoyer pour accroître le pouvoir d'achat des ménages précaires en redressant les revenus et en contenant le coût de la vie. Parole d'excluEs y a contribué à titre d'acteur communautaire en matière de sécurité alimentaire à Montréal-Nord pendant de nombreuses années.

VERDISSEMENT SOCIAL ET L'AGRICULTURE URBAINE AU CŒUR DE LA RÉSILIENCE COMMUNAUTAIRE



Line Boulianne, concierge et résidente des immeubles de la SHAPEM, et Ismaël Hautecoeur, chargé de projet à Paroles d'ExcluEs.
Photo: Anouk Label/Méto Média

Ismaël Hautecoeur, notre chargé d'expertise en production alimentaire pendant près de six ans, a décidé de quitter Parole d'excluEs en juin pour se lancer dans de nouvelles aventures. Avant son départ, il a exprimé à l'équipe sa vision de l'importance de l'écologie au sein de l'organisation, afin d'améliorer les conditions et le milieu de vie des citoyennes et citoyens de Montréal-Nord qui

sont injustement touchés par les changements climatiques.

Grâce à l'équipe du Système alimentaire pour tous (SAPT), portée par Parole d'excluEs, nous avons pu contribuer au développement de l'agriculture urbaine et au verdissement de Montréal-Nord grâce à plusieurs projets menés entre 2015 et 2021. Nos animateurs, dotés d'une expertise en horticulture et en aménagement, ont accompagné les comités de jardiniers durant les étés de 2016 à 2021 et ont donné des ateliers pratiques pour l'engagement de la communauté. Enfin, grâce à un financement de la Banque Toronto Dominion en 2021, nous avons pu poursuivre nos efforts de verdissement.



RECHERCHE- ACTION

RENFORCER LES CAPACITÉS DU
MILIEU COMMUNAUTAIRE

Parole
d'excluEs

INCUBATEUR UNIVERSITAIRE DE PAROLE D'EXCLUES (IUPE)

L'IUPE a travaillé à renforcer les capacités du milieu communautaire en menant plusieurs recherches-actions en collaboration avec divers partenaires de Montréal-Nord. Une recherche importante, financée par le programme de subventions d'engagement partenarial du Conseil de recherches en sciences humaines (CRSH), a été menée par Isabel Heck, en collaboration avec Sylvain Lefèvre, Isabelle Ruelland et Grégoire Autin. Cette étude a permis d'approfondir notre compréhension des effets de la pandémie de la COVID-19 sur la capacité des organismes communautaires à travailler à réduire les inégalités. Les résultats de cette recherche ont été publiés dans un cahier du CRISES et ont donné lieu à toute une série de recommandations pour le milieu. L'IUPE a aussi soutenu Hoodstock pour mener l'analyse de données récoltées dans le cadre d'un sondage citoyen, intitulée Immeuble à immeuble, portant sur les relations entre les citoyennes et citoyens et les institutions en temps de pandémie. D'autres partenariats et recherches ont abouti entre 2021 et 2022 et ont donné lieu à la publication de fiches synthèses sur le blogue de l'IUPE. Les résultats de recherche de l'IUPE ont été présentés aux partenaires communautaires et aux résidentes et résidents de Montréal-Nord, et ont été diffusés plus largement, notamment à travers le blogue et des séminaires.

Nous vous invitons à visiter le blogue de l'IUPE pour connaître l'ensemble des publications de l'année 2022 www.iupe.com

Présentation de la recherche-action à Parole d'excluEs destinée à l'IUPE et l'équipe de PE, UQAM



COLLABORATIONS

Plusieurs chercheuses et chercheurs ont collaboré étroitement avec l'IUPE :

Isabel Heck, du CRISES à l'UQAM, et Sylvain Lefèvre, du département de stratégie, responsabilité sociale et environnementale, CRISES, UQAM : recherche sur les impacts de la COVID-19;

Juan-Luis Klein, du département de géographie, UQAM : recherche sur la justice épistémique;

Sonia Tello-Rozas, du département d'organisation et ressources humaines, UQAM, et Marlei Pozzebon, Département d'affaires internationales, HEC : modélisation du changement social, dialogue Nord-Sud sur les technologies sociales et l'innovation sociale.



Membres de l'IUPE à la présentation de la recherche-action, UQAM

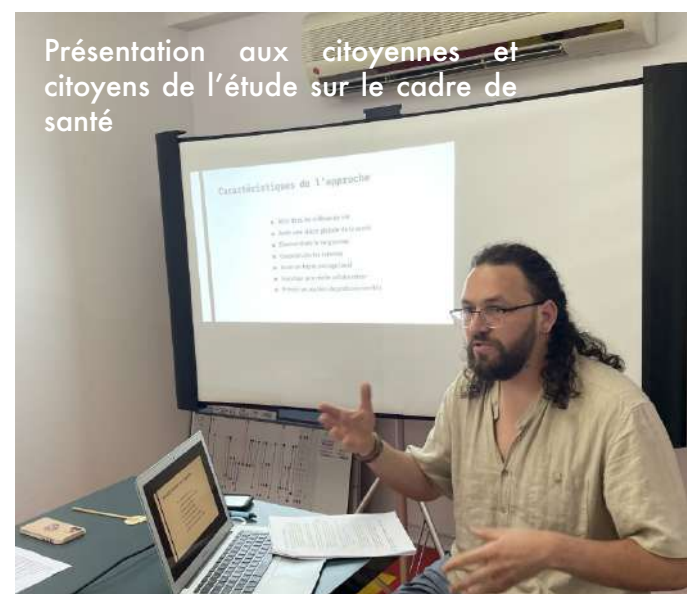
PROJETS DE RECHERCHE

- La systématisation des pratiques de mobilisation de Parole d'excluEs, visant à mettre à jour nos pratiques, créer un espace de réflexion pour l'équipe de mobilisation pour co-analyser leurs pratiques, mettre à jour le Guide de mobilisation de 2017, et le diffuser dans les milieux communautaires et institutionnels;
- La systématisation des pratiques de recherche-action, visant à mieux faire comprendre la recherche ancrée sur le terrain et le passage à l'action; cette approche est encore mal comprise et peu diffusée en milieu universitaire, communautaire et institutionnel ;
- Une étude sur les besoins et aspirations des citoyennes et citoyens engagés concernant les enjeux de sécurité urbaine ;
- À la suite d'une étude en 2021 sur trois initiatives ponctuelles en santé de proximité à Montréal-Nord durant la pandémie, un cadre de santé de proximité a été élaboré en co-construction avec les citoyens. Celui-ci servira de référence dans des collaborations avec d'autres acteurs communautaires et institutionnels, et sera diffusé par l'équipe qui travaille sur les enjeux de santé dans les deux sites;

- La *justice épistémique*, un projet transversal mené par Mathilde Manon (doctorante UQAM et stagiaire du MITACS), analyse la manière dont la question de la justice épistémique traverse les pratiques de Parole d'excluEs et la valorisation du savoir expérientiel des citoyennes et citoyens. Ce travail a mené à la co-construction d'un outil pratique – une boussole de la justice épistémique – visant à aider à orienter l'action de PE;



- Étude sur les barrières à l'inclusion sociale et économique à Montréal-Nord. L'équipe de recherche a soutenu une recherche partenariale dans le cadre du projet porteur «Inclusion sociale et économique» du Plan de développement social de Montréal-Nord, la CDEC et Hoodstock, les deux organismes porteurs de ce projet, afin d'encadrer et de mener une recherche visant à identifier et comprendre les principales barrières à l'inclusion sociale et économique des membres de la communauté de Montréal-Nord. Outre une compréhension plus approfondie de ces enjeux, cette recherche vise aussi à faire émerger des pistes de solution dont l'ensemble du milieu pourra se saisir.





**RAYONNER
AU DE-LÀ
DE MONTRÉAL-NORD**

Parole
d'excluEs

Tout au long de l'année, la coordonnatrice aux communications a travaillé en étroite collaboration avec les équipes de mobilisation et de recherche-action, en mettant en place des activités stratégiques pour permettre une meilleure compréhension de la fonction des dites équipes.

PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS D'ENVERGURE RÉGIONALE ET NATIONALE

Durant l'année, les membres de l'équipe ont contribué au rayonnement de Parole d'excluEs par le biais du transfert de connaissances et de pratiques. Cela a pris plusieurs formes, comme la participation à des colloques jusqu'à la présentation de résultats des recherches afin que les milieux communautaire, institutionnel et académique puissent prendre connaissance et s'approprier les réalisations de Parole d'excluEs.

PARTICIPATION AU COLLOQUE DE L'OCPM



Présentation des participant.e.s au Colloque de l'OCPM

Dans le cadre du colloque organisé pour les 20 ans de l'OCPM, nous avons participé à un atelier intitulé Multiplier les espaces de participation pour inclure plus de citoyens : quelles leçons et quels défis pour la consultation publique? pour présenter l'approche de la mobilisation citoyenne à Parole d'excluEs. Cette rencontre a été présentée en octobre devant plus d'une centaine de personnes invitées et participantes.



Photo : Nomez Najac, chargé de mobilisation à PE et Laurence Bherer, chercheure à l'UDM lors du colloque de l'OCPM

SYSTÉMATISATION DES PRATIQUES DE RECHERCHE-ACTION

L'objectif de cette systématisation est d'explorer concrètement la manière dont on fait de la recherche-action au sein de l'organisation et son arrimage avec le reste du travail de l'organisme. Les résultats préliminaires de cette recherche ont été présentés à la communauté étudiante du Réseau des étudiantes et étudiants du CRISES à Montréal; lors d'une table ronde du 6e Symposium de l'International Journal of Action Research, à Istanbul (Turquie); lors d'une présentation à Ottawa pendant le 4e colloque annuel du CRITS lors d'une activité de l'IUPE à l'UQAM.

SYSTÉMATISATION DES PRATIQUES DE MOBILISATION

Le processus de co-analyse des résultats de cette recherche a été présenté lors d'une intervention par des membres de l'équipe de mobilisation lors du 4^e colloque annuel du CRITS Savoirs engagés dans la transformation sociale : opportunités et défis, le 3 novembre, à Ottawa.

JUSTICE ÉPISTÉMIQUE

Cette étude a donné lieu à une première présentation de la cartographie de la littérature lors d'une rencontre de l'IUPE à l'UQAM; une séance de co-analyse et de co-construction de la boussole de la justice épistémique, dans le cadre de l'IUPE, à l'UQAM; les résultats préliminaires ont été présentés par le coordonnateur de la recherche-action au 4^e colloque annuel du CRITS novembre, à Ottawa, lors d'une présentation intitulée *La justice épistémique mise en pratique : retour sur une expérience de croisement des savoirs*. Les résultats préliminaires de cette recherche ont aussi été publiés dans la revue *Perfectio*, dans un article *"Partir de la parole citoyenne dans un organisme communautaire : les réussites et les défis de la mise en pratique de la justice épistémique"* (automne 2022, pages 22-25).



Photo : Présentation IUPE au 4^e colloque annuel du CRITS, Ottawa

COUVERTURE MÉDIATIQUE

Durant l'année, Parole d'excluEs s'est positionné sur différentes thématiques et divers enjeux à travers des interventions dans les médias locaux et nationaux.



Montréal-Nord : un Plan vélo 2023 qui déçoit les citoyens, Journal Métro, octobre 2022



Reconnaissons l'expertise du communautaire à sa juste valeur, Le Devoir, septembre 2022



Le point de service en santé du Nord-Est se fait attendre, Journal Métro, juillet 2022



Une matinée de mobilisation citoyenne avec Parole d'excluEs, Journal Métro, mai 2022



C'est la fin pour la coopérative alimentaire Panier futé, Journal Métro, mai 2022



Montréal a fait face à des défis pandémiques différents de ceux du reste du Québec, Montréal Gazette, 15 novembre 2022

Point de santé en attente, entrevue radio, Olivier Bonnet, CBC, juillet 2022

Série de reportages sur les îlots de chaleur, présentation La voisinerie, CBC, juillet 2022



Conteneurs de plus semi-enfouis : six bacs de plus à Montréal-Nord, Journal Métro, janvier 2022

2022

ÉLARGIR NOTRE PORTÉE GRÂCE AUX MÉDIAS SOCIAUX



COMITÉ FINANCEMENT

Afin de diversifier les sources de revenus et de pérenniser la mission de Parole d'excluEs, un poste de développement philanthropique et recherche de financement a été créé au cours du premier trimestre. Une chargée de développement philanthropique a été recrutée au courant du mois de juin pour appuyer nos efforts de recherche de financement à court, moyen et long terme.

Un comité financement a été créé pour établir les priorités en recherche de financement et pour développer une stratégie de financement, la politique en matière de dons et de reconnaissance, la prospection de nouveaux partenaires financiers et les outils nécessaires pour mener des campagnes de financement.

Un travail considérable s'est poursuivi pour la demande d'enregistrement de Parole d'excluEs à titre d'organisme de bienfaisance auprès de l'Agence du revenu Canada.

REMERCIEMENTS

Parole d'excluEs exprime sa profonde gratitude envers ses bailleurs de fonds pour leur soutien inconditionnel envers notre mission. Il va sans dire que les situations d'exclusion et de pauvreté à Montréal-Nord et ailleurs continuent d'être exacerbées par les défis rencontrés à la suite de la pandémie, bien que les organismes communautaires aient joué un rôle crucial en démontrant leur importance et leur enracinement auprès des citoyennes et citoyens pour agir solidairement et compenser les lacunes des services.

Par la même occasion, Parole d'excluEs souhaite remercier chaleureusement tous les membres de la communauté et tous les partenaires locaux, régionaux et nationaux pour leur collaboration directe et indirecte, leur mise en œuvre ou la coordination d'initiatives, de projets pilotes et d'activités durant cette année. Grâce à votre soutien, certains impacts de ce travail collectif ont été immédiats, tandis que d'autres visent des solutions plus durables qui se concrétiseront à moyen ou long terme en réponse aux besoins.

Nous sommes reconnaissants de cette solidarité et de cet engagement continu envers notre cause commune.

NOS BAILLEURS DE FONDS

À l'automne, la Fondation de la famille Pathy s'est engagée à soutenir nos initiatives en santé de proximité sur une durée de trois ans, afin de relancer l'Espace Santé Citoyen (ESC) et d'améliorer l'accès aux soins pour les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale dans le quartier.



Merci pour vos apports financiers et en nature

NOS PARTENAIRES

Liste des partenaires par ordre alphabétique 2022

- Arrondissement Montréal-Nord
- Bureau de la députée Paule Robitaille
- CABMN – Centre d’action bénévole de Montréal-Nord
- CAMÉE - Centre d’activités pour le maintien de l’équilibre émotionnel
- Centre des jeunes l’Escale
- Chaire de recherche sur la réduction des inégalités sociales de santé
- Centre de recherche et de partage des savoirs CIUSSS du Nord - de - l’île - de - Montréal
- CREMIS- Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales
- Comité logement de Montréal-Nord
- CIUSSS du Nord - de - l’île - de - Montréal
- Clinique juridique
- DRSP- Direction régionale de santé publique
- Eco-Quartier de Montréal-Nord
- Entre parents
- Fond TD
- Fresque du climat
- Habitation les boulevards de Montréal-Nord
- Gilets verts
- Hoodstock
- IUPE - Incubateur Universitaire de Parole d’excluEs
- Le pôle
- Ministère des Affaires municipales et de l’Habitation
- Office de consultation publique de Montréal
- Office municipal de l’habitation de Montréal
- Panier futé coop
- PDQ 39
- POLO-Pôle communautaire de santé social
- RACINE - Rassemblement Citoyen du Nord-Est
- Renée-Chantal Belinga Conseillère d’arrondissement
- SAPT- Système Alimentaire Pour Tous
- SHAPEM-Société d’Habitation Populaire de l’Est de Montréal
- Service aux collectivités – UQAM
- SOLON
- Staff Lapierre
- TCJMN- Table de Concertation Jeunesse de Montréal-Nord
- TQMN- Table de quartier de Montréal-Nord
- UQAM-Université du Québec à Montréal
- Un itinéraire pour tous
- Université Concordia

Merci de croire en notre mission

LA GRANDE
ÉQUIPE
DE *Parole*
d'excluEs

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration (CA) élu lors de l'AGA est composé de 9 membres :



Vincent Van Schendel
Président du conseil d'administration



Wissam Mansour
Vice-présidente



Olivier Bonnet
Directeur général



Jean-Pierre Racette
Trésorier



Rima Chaaban
Secrétaire



Céline Bélanger
Administratrice



Dany Estriplet
Administrateur



Fatima G. Salazar Gomez
Administratrice



Martine Vézina
Administratrice

L'équipe de Parole d'excluEs a ensuite produit un plan opérationnel 2023-2027 afin de déterminer les activités et les ressources nécessaires à la réalisation des objectifs et des résultats attendus des orientations stratégiques, et de rechercher des partenaires financiers pour appuyer la mission de l'organisme.



Bernard Gauvreau
Directeur
administratif
et financier



Olivier Bonnet
Directeur général



Colette Daignault Cummings
Chargée de développement
philanthropique



Aimée You
Coordonnatrice aux
communications et à la
vie associative



Grégoire Autin
Sociologue, Chercheur en milieu
communautaire, Coordonnateur à
la recherche-action et codirecteur
de l'IUPE



Melissa Lachance
Coordonnatrice à la
mobilisation



Manuella Zinmankan
Chargée de mobilisation
en santé de proximité



Ricardo Gustavo
Chargé de recherche



Emilie Marineau
Agente de recherche



Nomez Najac
Chargé de mobilisation



Marceline Fandjo
Chargée de mobilisation



Hichem Houhou
Chargé de mobilisation



Mariesoleil Garzon
Chargée de mobilisation

SIGLES ET ABRÉVIATIONS

AGA : Assemblée générale annuelle

CA : Conseil d'administration

CABNM : Centre d'action bénévole de Montréal-Nord

CAMÉÉ : Centre d'activités pour le maintien de l'équilibre émotionnel de Montréal-Nord

CIUSSS-NÎM : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord - de - l'île - de - Montréal

CDEC : Corporation de développement économique communautaire de Montréal-Nord

CRITS : Centre de recherche sur les innovations et les transformations sociales

CRISES : Centre de recherche sur les innovations sociales

CLSC : Centre local des services communautaires

DPA-RC : Développement du pouvoir d'agir pour les personnes et les collectivités

ESC : Espace santé citoyen

IUPE : Incubateur universitaire de Parole d'excluEs

OCPM : Office de consultation publique de Montréal

PE : Parole d'excluEs

TQMN : Table de quartier de Montréal-Nord

SAPT : Système alimentaire pour tous

SHAPEM : Société d'habitation populaire de l'Est de Montréal



Parole d'excluEs

Adresse postale
11460, av. Pelletier, local 201
Montréal-Nord, QC H1H 3S4

Téléphone
514-759-0726

parole-dexclues.ca